

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
Пантюхина Ангелина Алексеевна
ОГРНИП 322508100411900 ИНН 503414511182

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Пантюхина Ангелина Алексеевна

_____ А.А. Пантюхина
01 ноября 2024 г

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных образовательных услуг,
оказываемых индивидуальным предпринимателем Пантюхиной А.А.
по программам дополнительного образования детей и взрослых**

г. Мытищи, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых у индивидуального предпринимателя Пантюхиной Ангелины Алексеевны физическим и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«**заказчик**» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**исполнитель**» – индивидуальный предприниматель Пантюхина Ангелина Алексеевна (ОГРНИП 322508100411900 ИНН 503414511182);

«**обучающийся**» – физическое лицо, осваивающее программу дополнительного образования детей и взрослых;

«**платные образовательные услуги**» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых предусмотрена локальными актами исполнителя.

1.5. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности № Л035-01255-50/01453890 от 18.10.2024 г.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Исполнитель осуществляет платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.8. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.10. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками исполнителя, участвующими в оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования у исполнителя осуществляется его педагогами.

2.2. Исполнитель для целей предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых проводит следующие мероприятия:

2.2.1. изучает спрос на платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и взрослых и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

2.2.2. разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг;

2.2.3. определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги;

2.2.4. принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги;

2.2.5. готовит проект приказа о зачислении обучающихся;

2.2.6. организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг;

2.2.7. обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

2.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

3. Порядок заключения договоров на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых

3.1. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского права, в том числе ст. ст. 779 – 783 Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг.

3.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.3. Порядок заключения договоров на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых:

3.3.1. договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых заключается на определенный срок и предусматривает, в том числе: предмет договора, размер и условия оплаты услуг, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, а также иные условия, предусмотренные законодательством РФ и нормативными актами;

3.3.2. договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме путем обмена сканами договоров по электронной почте сторон договора либо путем акцепта оферты, размещенной на сайте исполнителя способами, установленными в оферте (в том числе путем подписания заявления о принятии оферты по установленной форме);

3.3.3. в случае подписания договора в письменной форме он подписывается исполнителем или уполномоченным им лицом.

3.3.4. акт оказанных услуг может быть составлен по запросу заказчика.

3.4. Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет заказчику достоверную информацию о себе на официальном сайте, а также об оказываемых платных образовательных услугах, тем самым обеспечивая возможность их правильного выбора.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок расчетов по программам дополнительного образования детей и взрослых

4.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения или через платежные системы и зачисляется на расчетный счет

исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными, а также в любой форме непосредственно преподавателям, оказывающим данные услуги.

4.3. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.4. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласования с исполнителем, исполнитель имеет право прекратить оказание образовательных услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования детей и взрослых (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. В случае если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания

б) установления нарушения порядка приема на обучение по программам дополнительного образования по вине обучающегося;

в) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств исполнителем по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается исполнителем и вступает в силу со дня его утверждения.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие приказом исполнителя.